

平成22年 1月 14日

株式会社NTT西日本 東海  
西日本電信電話株式会社 岐阜支店

### お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社 岐阜支店(以下、NTT西日本岐阜支店)から業務委託を受けている株式会社NTT西日本 東海(以下、NTT西日本-東海)の営業担当社員が、平成22年1月8日(金)の帰宅途中にお客様情報の入った鞆を紛失したことが判明しました。

このような事態を招き、お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で紛失した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

#### 1. 紛失したお客様情報の概要

(1) 情報件数 : 岐阜県瑞穂市の旧巢南町地域のお客様情報 : 606件  
(個人のお客様 : 603件 法人のお客様 : 3件)

(2) 情報内容 : インターネット接続サービスをご契約されたお客様情報  
(電話番号、氏名、受注内容、工事日等)

なお、お客様の住所及び口座情報等は含まれておりません。

#### 2. お客様への対応

当該のお客様に対して個別にご説明とお詫びをさせていただくとともに、お客様からのお問い合わせを以下のフリーダイヤルでお受け致します。

(お客様からのお問い合わせ先)

専用フリーダイヤル 0120 - 701037 受付時間 9:00 ~ 21:00(土日祝日を含む)

#### 3. 再発防止策

NTT西日本 東海では、お客様情報保護に関する研修等により社員教育の徹底を図ってきたところですが、今回の事態を重く受け止め、改めてお客様情報保護に関する全社員教育を行い、お客様情報管理の再徹底を図り、お客様の信頼回復に全力をあげて取り組みます。

NTT西日本岐阜支店では、従来から委託先に対してお客様情報管理に関する指導を行っておりますが、お客様情報の更なる管理の強化を図るよう指導し、お客様の信頼回復に全力をあげて努めてまいります。

#### 4. その他

警察署に紛失届を提出しておりますが、現時点では鞆は発見されておりません。

以上